

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Horeca Land BV - versie september 2026

B2B	7 kalenderdagen	Belgisch recht
voor professionele klanten	standaard betalingstermijn	gerechtelijk arrondissement Antwerpen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten en facturen van Horeca Land BV met professionele klanten en ondernemingen (B2B).

Horeca Land BV

Smallandlaan 16, 2660 Antwerpen

KBO 0800.872.283

BTW BE0800.872.283

03/555 58 58

info@horecaland.org

INHOUD

1. Identiteit en toepasselijkheid
2. Offertes, prijzen en bestellingen
3. Beschikbaarheid en vervangproducten
4. Levering
5. Controle bij levering en klachten
6. Gekoelde en diepgevroren producten
7. Houdbaarheidsdata en voedselveiligheid
8. Retourzendingen
9. Product recall en traceerbaarheid
10. Facturatie en betaling
11. Laattijdige betaling en wanbetaling
12. Eigendomsvoorbehoud
13. Waarborg, aansprakelijkheid en schade
14. Overmacht
15. Verpakkingen, bakken, kratten en statiegeld
16. Opschorting en beëindiging
17. Persoons- en bedrijfsgegevens
18. Nietigheid
19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
20. Aanvaarding en beschikbaarheid

ARTIKEL 1 Identiteit en toepasselijkheid

- 1.1.** Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten en facturen van Horeca Land BV, met maatschappelijke zetel te Smallandlaan 16, 2660 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0800.872.283, BTW-nummer BE0800.872.283, hierna genoemd “Horeca Land”.
- 1.2.** Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met professionele klanten en ondernemingen (B2B).
- 1.3.** De klant verklaart vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid te hebben gekregen om kennis te nemen van deze algemene voorwaarden.
- 1.4.** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Horeca Land werden aanvaard.
- 1.5.** Eventuele algemene of aankoopvoorwaarden van de klant zijn slechts van toepassing voor zover Horeca Land deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 2 Offertes, prijzen en bestellingen

- 2.1.** Offertes van Horeca Land zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2.** Een bestelling wordt definitief nadat deze door Horeca Land is aanvaard, bevestigd of uitgevoerd.
- 2.3.** Bestellingen kunnen onder meer telefonisch, schriftelijk, per e-mail, via elektronische bestelkanalen of via een vertegenwoordiger van Horeca Land worden geplaatst.
- 2.4.** De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem doorgegeven bestelling, aantallen, artikelnummers, maten, smaken, verpakkingen en leveringsgegevens.
- 2.5.** Alle prijzen worden vermeld exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.6.** Belastingen, heffingen, statiegeld, recyclagebijdragen, verpakkingskosten, transportkosten en andere wettelijk opgelegde bijdragen kunnen afzonderlijk worden aangerekend wanneer van toepassing.
- 2.7.** Kennelijke schrijf-, druk-, prijs- of rekenfouten binden Horeca Land niet.
- 2.8.** Promoties en actieprijzen gelden uitsluitend gedurende de vermelde actieperiode en zolang de voorraad strekt.

ARTIKEL 3 Beschikbaarheid en vervangproducten

- 3.1.** Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten.
- 3.2.** Wanneer een besteld product tijdelijk niet beschikbaar is, kan Horeca Land de klant hierover informeren en, indien mogelijk, een gelijkwaardig alternatief aanbieden.
- 3.3.** Een vervangproduct wordt niet geleverd wanneer dit wezenlijk afwijkt van het bestelde product zonder toestemming van de klant.

- 3.4.** Tijdelijke onbeschikbaarheid van een artikel geeft de klant geen recht op schadevergoeding voor andere correct geleverde producten.

ARTIKEL 4 Levering

- 4.1.** Leveringen vinden plaats op het door de klant opgegeven leveringsadres.
- 4.2.** De klant zorgt ervoor dat de plaats van levering op het overeengekomen tijdstip toegankelijk is en dat de goederen veilig en zonder onredelijke vertraging kunnen worden gelost.
- 4.3.** Opgegeven leveringsuren en leveringstermijnen zijn bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende leveringstermijn werd overeengekomen.
- 4.4.** Een redelijke vertraging ten gevolge van verkeer, weersomstandigheden, technische problemen, leveranciersproblemen of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Horeca Land geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding.
- 4.5.** Horeca Land mag een bestelling in meerdere deelleveringen uitvoeren wanneer dit redelijkerwijze noodzakelijk is.
- 4.6.** Wanneer een levering niet kan plaatsvinden door een fout of nalatigheid van de klant, mogen de redelijke kosten van een nieuwe levering aan de klant worden aangerekend.

ARTIKEL 5 Controle bij levering en klachten

- 5.1.** De klant dient de goederen bij ontvangst te controleren op hoeveelheid, artikel, zichtbare beschadiging, verpakking, temperatuur indien relevant en eventuele andere duidelijk zichtbare afwijkingen.
- 5.2.** Zichtbare tekorten, beschadigingen of verkeerde leveringen dienen bij voorkeur onmiddellijk op de leveringsbon te worden vermeld en zo snel mogelijk aan Horeca Land te worden gemeld.
- 5.3.** Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen een redelijke termijn na de levering te worden meegedeeld.
- 5.4.** Verborgene gebreken moeten zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk aan Horeca Land worden gemeld, met vermelding van het betrokken artikel, factuur- of leveringsnummer, lotnummer indien beschikbaar en een duidelijke omschrijving van het probleem.
- 5.5.** Horeca Land kan foto's van de goederen, verpakking, houdbaarheidsdatum, lotnummer of andere informatie vragen om de klacht te kunnen onderzoeken.

ARTIKEL 6 Gekoelde en diepgevroren producten

- 6.1.** De klant is zich ervan bewust dat gekoelde en diepgevroren producten bijzondere opslag- en temperatuurvoorwaarden vereisen.
- 6.2.** Na aflevering en aanvaarding van de goederen is de klant verantwoordelijk voor correcte opslag, behandeling en naleving van de toepasselijke koel- of diepvriesketen.

- 6.3.** De klant dient gekoelde en diepgevroren goederen zo snel mogelijk na ontvangst in een geschikte koel- of diepvriesinstallatie te plaatsen.
- 6.4.** Horeca Land kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kwaliteitsverlies of bederf dat na de levering ontstaat door onder meer verkeerde opslag, onderbreking van de koelketen bij de klant, defecte koel- of diepvriesinstallaties, blootstelling aan warmte, onjuiste behandeling of gebruik in strijd met de productvoorschriften.
- 6.5.** Wanneer bij levering een probleem met de temperatuur wordt vastgesteld, dient de klant dit onmiddellijk te melden zodat Horeca Land het probleem kan onderzoeken.

ARTIKEL 7 Houdbaarheidsdata en voedselveiligheid

- 7.1.** Horeca Land levert voedingsproducten overeenkomstig de toepasselijke wettelijke vereisten.
- 7.2.** De resterende houdbaarheid kan per product, merk, productiepartij en levering verschillen.
- 7.3.** Indien voor de klant een specifieke minimale resterende houdbaarheid essentieel is, moet dit vóór bestelling uitdrukkelijk worden meegedeeld en door Horeca Land worden aanvaard.
- 7.4.** Producten mogen door de klant niet worden verkocht of gebruikt wanneer dit in strijd zou zijn met de toepasselijke voorschriften inzake voedselveiligheid.
- 7.5.** De klant is vanaf ontvangst verantwoordelijk voor een correcte rotatie van de voorraad, waaronder toepassing van het FIFO- of FEFO-principe waar passend.

ARTIKEL 8 Retourzendingen

- 8.1.** Retourzendingen zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande toestemming van Horeca Land.
- 8.2.** Producten die correct werden besteld en geleverd worden niet automatisch teruggenomen.
- 8.3.** Gekoelde, diepgevroren, verse, geopende of andere bederfelijke voedingsproducten kunnen om redenen van voedselveiligheid in beginsel niet worden teruggenomen, behalve wanneer sprake is van een gebrek of verkeerde levering waarvoor Horeca Land verantwoordelijk is.
- 8.4.** Retourgenomen goederen moeten, tenzij anders overeengekomen, ongebruikt, onbeschadigd en in hun originele verpakking zijn.
- 8.5.** Horeca Land bepaalt na controle of een aanvaarde retour aanleiding geeft tot vervanging, terugbetaling of een creditnota.

ARTIKEL 9 Product recall en traceerbaarheid

- 9.1.** Indien Horeca Land, een producent, leverancier of bevoegde overheidsinstantie een product uit de handel laat nemen of terugroept, zal de klant de door Horeca Land meegedeelde instructies zo snel mogelijk opvolgen.
- 9.2.** De klant zal betrokken producten onmiddellijk afzonderen en niet verder verkopen of gebruiken wanneer Horeca Land daarom verzoekt.
- 9.3.** Indien noodzakelijk voor de traceerbaarheid zal de klant redelijke medewerking verlenen en de beschikbare informatie over de betrokken producten verstrekken.

**ARTIKEL
10****Facturatie en betaling**

- 10.1.** Facturen van Horeca Land zijn betaalbaar binnen de betalingstermijn die op de factuur is vermeld.
- 10.2.** Bij gebrek aan een anders schriftelijk overeengekomen betalingstermijn bedraagt de standaard betalingstermijn 7 kalenderdagen vanaf factuurdatum.
- 10.3.** Horeca Land kan voor bepaalde klanten of bestellingen betaling bij levering, voorafbetaling of een andere betalingswijze verlangen.
- 10.4.** De betaling wordt geacht te zijn verricht zodra het volledige verschuldigde bedrag op de rekening van Horeca Land is ontvangen.
- 10.5.** Een klacht of betwisting betreffende een gedeelte van een factuur ontslaat de klant niet van de verplichting om het niet-betwiste gedeelte tijdig te betalen.

**ARTIKEL
11****Laattijdige betaling en wanbetaling**

- 11.1.** Iedere factuur die niet volledig betaald is op de vervaldag wordt vanaf de dag volgend op de vervaldag als laattijdig betaald beschouwd.
- 11.2.** De professionele klant is vanaf dat ogenblik, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, de wettelijke rente voor betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd op het nog openstaande bedrag.
- 11.3.** Naast de verschuldigde verwijlrenten is de klant, voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat, een forfaitaire vergoeding van €40 voor invorderingskosten verschuldigd voor iedere achterstallige handelstransactie.
- 11.4.** Indien de werkelijke en redelijke invorderingskosten hoger zijn dan het forfaitaire bedrag van €40, behoudt Horeca Land zich het recht voor om, voor zover wettelijk toegestaan, ook deze bijkomende redelijke invorderingskosten te verhalen op de klant. Hieronder kunnen onder meer kosten van een incassobureau, advocaat of gerechtsdeurwaarder vallen.
- 11.5.** Vanaf het ogenblik dat één opeisbare factuur onbetaald blijft, heeft Horeca Land het recht verdere leveringen en nog uit te voeren bestellingen van de betrokken klant op te schorten.
- 11.6.** Horeca Land kan de klantenrekening tijdelijk blokkeren totdat alle opeisbare bedragen, interesten en verschuldigde kosten zijn betaald of totdat een door Horeca Land aanvaardbare betalingsgarantie werd verstrekt.

- 11.7.** De klant kan wegens een rechtmatige opschorting van leveringen als gevolg van zijn eigen betalingsachterstand geen aanspraak maken op schadevergoeding ten laste van Horeca Land, behoudens andersluidend dwingend recht.
- 11.8.** Bij aanhoudende wanbetaling na een betalingsherinnering of ingebrekestelling vervallen, voor zover wettelijk toegestaan, de eerder toegekende betalingsfaciliteiten.
- 11.9.** Horeca Land kan bij wanbetaling eisen dat alle niet-betwiste opeisbare facturen onmiddellijk worden voldaan.
- 11.10.** Bij laattijdige betaling heeft Horeca Land het recht om voor iedere volgende bestelling van de betrokken klant voorafbetaling, onmiddellijke betaling of betaling bij levering te eisen, ongeacht vroeger toegekende betalingsvoorwaarden.
- 11.11.** Horeca Land is niet verplicht nieuwe bestellingen te aanvaarden zolang de klant achterstallige schulden heeft.
- 11.12.** Gedeeltelijke betalingen worden, voor zover wettelijk toegestaan, eerst toegerekend op verschuldigde kosten en interesten en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom.
- 11.13.** Het feit dat Horeca Land op enig ogenblik betalingsachterstand gedooft, uitstel verleent of niet onmiddellijk tot invordering overgaat, houdt geen afstand in van haar rechten en kan niet worden beschouwd als een wijziging van de overeengekomen betalingstermijn.
- 11.14.** Een eventueel door Horeca Land toegestaan afbetalingsplan is slechts geldig indien dit uitdrukkelijk werd aanvaard.
- 11.15.** Indien de klant een overeengekomen afbetalingsplan niet naleeft, kan Horeca Land dit betalingsplan beëindigen en de normale invorderingsprocedure hervatten.

ARTIKEL 12

Eigendomsvoorbehoud

- 12.1.** Alle geleverde goederen blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van Horeca Land totdat de klant de prijs van de betrokken goederen volledig heeft betaald.
- 12.2.** Zolang de eigendom niet is overgegaan, dient de klant zorgvuldig met de goederen om te gaan.
- 12.3.** Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de klant bij de levering, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 13

Waarborg, aansprakelijkheid en schade

- 13.1.** Horeca Land verbindt zich ertoe de goederen met de zorg te leveren die redelijkerwijze van een professionele horecaleverancier mag worden verwacht.
- 13.2.** Indien een product aantoonbaar gebrekkig of verkeerd geleverd werd door een fout die aan Horeca Land kan worden toegerekend, kan Horeca Land, afhankelijk van de omstandigheden, het product vervangen, crediteren of terugbetalen.
- 13.3.** Voor zover wettelijk toegestaan is Horeca Land uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse en redelijkerwijze voorzienbare schade die het gevolg is van een aan Horeca Land toerekenbare contractuele tekortkoming.
- 13.4.** Horeca Land is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, omzetverlies, verlies van klanten of gevolgschade.

- 13.5.** Wanneer de aansprakelijkheid wettelijk kan worden beperkt, is zij in beginsel beperkt tot de waarde van de goederen of levering waarop de schade betrekking heeft.
- 13.6.** De voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in gevallen waarin de aansprakelijkheid volgens de toepasselijke wetgeving niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.

**ARTIKEL
14****Overmacht**

- 14.1.** Horeca Land is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering voor zover deze het gevolg is van een gebeurtenis die redelijkerwijze buiten haar controle ligt.
- 14.2.** Hieronder vallen onder meer uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, overstroming, stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, epidemieën, pandemieën, ernstige verkeershinder, energieonderbrekingen, overheidsmaatregelen, tekorten bij producenten of leveranciers, ernstige technische storingen en verstoringen in transport- of distributieketens.
- 14.3.** Horeca Land zal de klant, indien redelijkerwijze mogelijk, informeren wanneer een dergelijke gebeurtenis een wezenlijke invloed heeft op de uitvoering van een bestelling.
- 14.4.** De verplichtingen van Horeca Land worden tijdens de duur van de overmacht opgeschort voor zover uitvoering hierdoor onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden.

**ARTIKEL
15****Verpakkingen, bakken, kratten en statiegeld**

- 15.1.** Herbruikbare bakken, kratten, pallets, flessen, vaten en andere verpakkingen waarvoor statiegeld of waarborg wordt aangerekend, blijven onderworpen aan de daarvoor geldende retourvoorwaarden.
- 15.2.** Een terugbetaling of verrekening van statiegeld kan slechts plaatsvinden voor verpakkingen die daarvoor in aanmerking komen en in een aanvaardbare staat worden teruggegeven.
- 15.3.** Horeca Land mag beschadigde, vervuilde, onvolledige of niet-herbruikbare retourverpakkingen weigeren.

**ARTIKEL
16****Opschorting en beëindiging**

- 16.1.** Wanneer de klant zijn contractuele verplichtingen ernstig niet nakomt, kan Horeca Land, naargelang de omstandigheden en binnen de wettelijke grenzen, de uitvoering van verdere bestellingen opschorten.
- 16.2.** Dit kan onder meer gebeuren bij ernstige of herhaalde betalingsachterstand, kennelijk onvermogen om opeisbare schulden te betalen, misbruik van kredietvoorwaarden, fraude of andere ernstige contractuele tekortkomingen.
- 16.3.** De opschorting laat de reeds opeisbare betalingsverplichtingen van de klant onverlet.

**ARTIKEL
17****Persoons- en bedrijfsgegevens**

- 17.1.** Horeca Land verwerkt de persoonsgegevens en bedrijfsgegevens die noodzakelijk zijn voor onder meer klantenbeheer, bestellingen, levering, facturatie, boekhouding, kredietbeheer en naleving van wettelijke verplichtingen.
- 17.2.** Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

**ARTIKEL
18****Nietigheid**

- 18.1.** Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar zouden blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 18.2.** Partijen zullen de betrokken bepaling, voor zover nodig, vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en binnen de toepasselijke wetgeving blijft.

**ARTIKEL
19****Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 19.1.** Op alle overeenkomsten tussen Horeca Land en de klant is het Belgisch recht van toepassing.
- 19.2.** Partijen zullen bij een geschil eerst proberen een minnelijke oplossing te bereiken.
- 19.3.** Indien geen minnelijke oplossing mogelijk is, zijn, behoudens dwingende wettelijke bepalingen, de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

**ARTIKEL
20****Aanvaarding en beschikbaarheid**

- 20.1.** Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de commerciële relatie ter beschikking gesteld en kunnen onder meer worden meegedeeld bij offertes, klantenregistraties, bestelbevestigingen en elektronische bestellingen.
- 20.2.** Op facturen, leveringsdocumenten en andere handelsdocumenten van Horeca Land kan naar deze algemene voorwaarden worden verwezen.
- 20.3.** De op het moment van het sluiten van de overeenkomst toepasselijke versie is van toepassing op de betrokken bestelling.